

ALGEMENE VOORWAARDEN AELIVÉ CONNECT B.V.

Artikel 1. Definities

Aelivé:	Aelivé Connect B.V., handelend onder de namen Aelivé Connect B.V., Aelivé en Van Buren Audio Design.
Klant:	de wederpartij van Aelivé.
Consument	Klant die een Overeenkomst sluit anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Aelivé en Klant.
Partijen:	Aelivé en Klant.
Providers:	Leveranciers van Serviceproducten, zoals kabelexploitanten, internetproviders en software- en hardwareleveranciers en -producenten.
Serviceproducten:	door Providers aan Aelivé dan wel aan Klant geleverde producten en diensten, zoals computer- en netwerkgerelateerde apparatuur en systemen, internet(verbindingen), netwerken, software, decoders en internetrouters.
Schriftelijk:	door middel van een ondertekend document, een brief, een fax of een e-mailbericht.
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden.
Werk(en):	het resultaat van door Aelivé voor Klant verrichte werkzaamheden, zoals de levering dan wel montage c.q. installatie van audio-, video- en domotica-apparatuur en overige hardware en daarmee samenhangende netwerken en/of automatiseringswerkzaamheden en interieurbouwwerkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

- De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten van Aelivé.
- Andersluidende Voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij Aelivé aan Klant Serviceproducten levert. In dat geval zijn naast de Voorwaarden de algemene voorwaarden van Providers op de Overeenkomst van toepassing.
- Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door geldige bepalingen die de strekking van die nietige of vernietigde bepalingen zo goed mogelijk benaderen.
- Afwijkingen van de Overeenkomst en de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien de Overeenkomst en de Voorwaarden onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden. Indien de Voorwaarden en de algemene voorwaarden van Providers onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de

algemene voorwaarden van Providers. In alle gevallen prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen & Overeenkomst

- Alle aanbiedingen van Aelivé zijn geldig tot 30 dagen na het uitbrengen ervan.
- Een Overeenkomst komt alleen tot stand indien Aelivé een order/bestelling/opdracht van Klant schriftelijk aanvaardt en/of met de levering c.q. uitvoering daarvan start.
- Kennelijke (schrijff)fouten en/of vergissingen op de website(s) en/of in de aanbiedingen en prijslijsten van Aelivé binden Aelivé niet.
- Klant kan geen rechten ontleen aan informatie die door leveranciers van Aelivé wordt verstrekt of informatie die op websites en/of in digitale dan wel gedrukte documentatie en advertenties van Aelivé en/of haar leveranciers wordt vermeld. Dit geldt ook voor aan Klant getoonde of ter beschikking gestelde proefmodellen en monsters.
- Klant voorziet Aelivé van alle informatie die relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals eigenschappen van de ruimten waarin Aelivé werkzaamheden verricht
- Aelivé is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst per direct en zonder ingebrekestelling te ontbinden indien (a) Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet nakomt en/of (b) Klant in surseance van betaling of faillissement verkeert of daartoe een aanvraag is ingediend en/of (c) de vennootschap c.q. het bedrijf van Klant wordt ontbonden en/of (f) Klant overlijdt.

Artikel 4. Prijs

- De door Aelivé opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, heffingen van overheidswege, verzend-, vervoer-, reis-, voorrij- en montagekosten en overige afleverings- en aansluitingskosten (waaronder de kosten van het gebruik van installatiemateriaal en manuren) geldend op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- Geoffreerde of overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op valutakoersen, prijzen van leveranciers, kosten van materialen, vervoer, lonen, belastingen, heffingen, invoerrechten en andere prijsbepalende factoren. Als Klant geen Consument is, is Aelivé gerechtigd om prijzen eenzijdig te wijzigen indien genoemde prijsbepalende factoren wijzigen.
- De installatie en montage van tot het Werk behorende zaken geschiedt op basis van nacalculatie.

Artikel 5. Betaling

- Door Aelivé verrichte werkzaamheden en geleverde zaken alsmede manuren worden bijgehouden op een werkbond. Aelivé stelt telkens op een door haar te bepalen moment, namelijk na afronding of (op)levering

van het Werk of, indien de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, na afloop van iedere werkdag, een werkbond op waarop de tot dat moment verrichte werkzaamheden worden vermeld. Klant accordeert de werkbond per omgaande, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na de overhandiging of verzending ervan. Na accordering van de werkbond of na afloop van laatstgenoemde termijn maakt Aelivé op basis van de werkbond een factuur op en verzendt Aelivé deze aan Klant.

5.2 Klant betaalt facturen van Aelivé binnen 14 dagen na de factuurdatum. Als Klant geen Consument is, geschieden betalingen zonder opschorting, aftrek of verrekening met een vordering die Klant op Aelivé heeft of meent te hebben.

5.3 Bij Werken met een prijs c.q. aanneemsom van meer dan € 10.000 betaalt Klant genoemde prijs of aanneemsom in delen:
(a) bij verstrekking van de opdracht aan Aelivé: 40%;
(b) uiterlijk 2 dagen vóór aanvang van het Werk: 50%;
(c) na oplevering van het Werk: 10%.

5.4 Bij iedere overschrijding van de betalingstermijn is Klant die geen Consument is een vertragsrente verschuldigd van 1,5 % per maand of een gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Klant is daarnaast verplicht alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten te vergoeden. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 1.000. Indien Klant Consument is en er sprake is van een overschrijding van de betalingstermijn, is Aelivé gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en aanspraak te maken op een vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 27 maart 2012 (Staatsblad 2012-141).

5.5 In de in artikel 3.6 genoemde omstandigheden zijn de vorderingen van Aelivé op Klant onmiddellijk opeisbaar.

5.6 Aelivé bepaalt zelf op welke vordering op Klant een betaling van Klant in mindering wordt gebracht.

Artikel 6. (Op)levering

- Levering van zaken geschiedt af-fabriek (Ex Works) conform Incoterms. Onder "fabriek" wordt verstaan het bedrijfsterrein van Aelivé. Enkel indien dit schriftelijk is overeengekomen geschiedt (op)levering van zaken en/of Werken aan/op het adres van Klant.
- Indien Klant een bijzondere wijze van levering of verpakking verlangt, dient Klant de hieraan verbonden meerkosten te voldoen.
- Onder (op)levering van zaken en Werken valt niet:
(a) de montage, installatie en/of aansluiting ervan en/of;
(b) de installatie en het af- c.q. instellen van bestaande apparatuur en/of door derden geleverde apparatuur en/of;

ALGEMENE VOORWAARDEN AELIVÉ CONNECT B.V.

(c) het verrichten van bouwkundige werkzaamheden, zoals hak-, breek-, graaf-, sloop-, schilder- of timmerwerkzaamheden en/of;

(d) het verrichten van installatietechnische werkzaamheden, zoals het aanbrengen van kabels, leidingwerk en aansluitpunten en/of;

(e) het aanleggen en installeren van het netwerk.

6.4 Klant is zelf verantwoordelijk voor de controle van de instellingen van zaken en Werken en het verzorgen van de installatie en updates van voor het gebruik van zaken en Werken noodzakelijke software, websites en hardware. Indien hierover geen concrete afspraken zijn gemaakt, zal Klant zelf de benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen, de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen en zelf zorgdragen voor dataconversie en –overdracht. Iedere verantwoordelijkheid van Aelivé ter zake is uitgesloten.

6.5 Klant dient aanwezig te zijn bij de oplevering van het Werk en Aelivé in de gelegenheid te stellen het Werk in het bijzijn van Klant te testen. Indien Werken door niet aan Aelivé toe te rekenen omstandigheden vóór oplevering niet volledig op genoemde wijze kunnen worden getest, dient Klant de kosten die zijn verbonden aan het additioneel na oplevering afstellen, instellen, programmeren en testen van zaken en/of Werken, inclusief extra voorrijkosten, volledig te voldoen.

6.6 Vanaf het moment van (op)levering zijn geleverde zaken en opgeleverde Werken voor risico van Klant. Op het moment dat Klant (a) weigert zaken in ontvangst te nemen en/of de oplevering van het Werk niet accepteert en/of (b) (op)levering van zaken en/of Werken op het door Klant opgegeven adres onmogelijk is, heeft dat moment als moment van risico-overgang te gelden.

6.7 Indien Klant weigert zaken af te nemen, is Aelivé gerechtigd genoemde zaken voor rekening en risico van Klant op te slaan, waarbij geldt dat Aelivé de hieraan verbonden kosten na afloop van een termijn van 14 dagen na genoemde weigering bij Klant in rekening zal brengen. Indien Klant niet binnen twee maanden na genoemde weigering afneemt, is Aelivé gerechtigd deze zaken aan een derde te verkopen dan wel te vernietigen. De hieraan verbonden kosten en hieruit voortvloeiende schade zijn voor rekening van Klant.

6.8 Door Aelivé opgegeven termijnen voor (op)levering van zaken en Werken zijn indicatief en niet fataal. Overschrijding van deze termijnen geeft Klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, opschorting van zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen of schadevergoeding.

6.9 Aelivé is gerechtigd zaken en Werken in gedeelten (op) te leveren.

6.10 Het is Klant niet toegestaan zaken of Werken vóór oplevering en zonder voorafgaande goedkeuring en instructie van Aelivé in gebruik te nemen. Als Klant dat toch doet, dient Klant de hieraan verbonden (meer)kosten, zoals kosten van tijdelijke programmeringen, te betalen.

6.11 Indien een acceptatietest is overeengekomen, mag acceptatie niet worden onthouden op andere gronden dan gronden die verband houden met tussen Partijen overeengekomen specificaties en voorts niet vanwege het bestaan van kleine fouten die de ingebruikname van zaken en Werken redelijkerwijs niet in de weg staan. Indien zaken en Werken in delen worden geleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaald onderdeel de acceptatie van een eerder onderdeel onverlet.

6.12 Indien een acceptatietest is overeengekomen, gelden de door Aelivé (op)geleverde zaken en Werken als geaccepteerd op het moment dat (a) Klant van genoemde zaken en Werken gebruik maakt en/of (b) Klant uiterlijk op de laatste dag van de testperiode geen fouten aan Aelivé heeft gemeld en/of (c) eventueel door Klant gemelde fouten zijn hersteld.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle door Aelivé geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Aelivé totdat Klant alle vorderingen die Aelivé op Klant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig heeft voldaan.

7.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op Klant is overgegaan, is Klant niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verhuren, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren c.q. enig ander recht daarop aan derden te verlenen.

7.3 Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Aelivé te bewaren en te verzekeren tegen brand, ontploffings- en waterschade en diefstal.

7.4 Aelivé is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd terug te nemen indien Klant de vorderingen van Aelivé niet voldoet. Indien Aelivé haar eigendomsrechten wenst uit te oefenen, geeft Klant Aelivé of door Aelivé aan te wijzen derden bij voorbaat onvoorwaardelijk toestemming om de plaatsen te betreden waar de eigendommen van Aelivé zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8. Uitvoering werkzaamheden

8.1 Aelivé is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Klant geen Consument is, is Aelivé gerechtigd door genoemde derden gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens Klant te aanvaarden.

8.2 Klant zorgt ervoor dat Aelivé uiterlijk op het overeengekomen tijdstip voor de start van de werkzaamheden en kosteloos over het voor de uitvoering van haar werkzaamheden benodigde kan beschikken, zoals (a) een goed werkende internetverbinding, (b) het bestek, vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen, (c) de ruimte(n) waarin het Werk wordt gerealiseerd, (d) voldoende ruimte voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen, afvalstoffen en werktuigen, (e) informatie

en tekeningen over de ligging van kabels, buizen en leidingen, (f) water, gas en elektriciteit, (g) voldoende warmtebronnen, (h) aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines en gereedschappen, verlichting en verwarming en (i) toiletvoorzieningen.

8.3 Klant zorgt ervoor dat in de ruimte(n) waarin Aelivé de overeengekomen werkzaamheden verricht en/of de door Aelivé te leveren zaken worden afgeleverd en/of gemonteerd/geïnstalleerd sprake is van een zodanige temperatuur en luchtvochtigheid dat geen schade kan ontstaan aan genoemde zaken. Genoemde ruimte(n) dienen bovendien stofvrij te zijn.

8.4 Aelivé verricht geen werkzaamheden gedurende de avond en nacht, op maandag, zondag of op algemeen erkende feestdagen.

8.5 Indien Aelivé niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten doordat Klant niet voldoet aan de in artikelen 8.2 en/of 8.3 genoemde vereisten, is Aelivé gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en/of de hiermee samenhangende (extra) kosten en manuren op basis van de door Aelivé op dat moment gehanteerde (uur)tarieven aan bij Klant in rekening te brengen.

8.6 Indien Aelivé door niet aan haar toerekenbare omstandigheden, zoals een uitgelopen verbouwing of oplevering van de ruimte waarin Aelivé het Werk dient op te leveren, haar werkzaamheden niet aaneengesloten of niet conform de planning kan uitvoeren, dient Klant de hieraan verbonden kosten te betalen (zoals gedeerde manuren/omzet en voorrijkosten).

Artikel 9. Meerwerk

9.1 Indien Aelivé op basis van een opdracht van Klant of in verband met de noodzakelijke oplossing van onvoorziene problemen werkzaamheden verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, dan worden de kosten van deze werkzaamheden door Klant betaald.

9.2 Klant aanvaardt dat de specificaties van het Werk en het moment van oplevering ervan door meerwerk kunnen worden beïnvloed.

Artikel 10. Klachten & (Herstel van) Gebreken

10.1 Klant dient op het moment van (op)levering van zaken en/of Werken te onderzoeken of zaken en/of Werken voldoet aan de Overeenkomst. Zichtbare gebreken, tekorten en afwijkingen dienen binnen 24 uur na (op)levering gemotiveerd en schriftelijk bij Aelivé te worden gemeld.

10.2 Gebreken die ten tijde van de (op)levering redelijkerwijs niet door Klant hadden kunnen worden geconstateerd moeten binnen 5 werkdagen nadat Klant hiermee bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn schriftelijk en gemotiveerd bij Aelivé worden gemeld.

10.3 Bij overschrijding van de in artikel 10.1 en 10.2 genoemde termijnen vervallen alle aanspraken van Klant jegens Aelivé, tenzij Klant Consument is.

ALGEMENE VOORWAARDEN AELIVÉ CONNECT B.V.

10.4 Aelivé is niet verantwoordelijk voor een eventuele verminderde of gebrekkige functionaliteit van door haar (op)geleverde zaken en Werken en Aelivé is niet gehouden eventuele daarmee samenhangende gebreken te herstellen, indien deze zijn veroorzaakt door:

- (a) oneigenlijk, onzorgvuldig en ondeskundig gebruik en/of de niet-naleving van onderhouds- en/of gebruiksvoorschriften;
- (b) normale slijtage;
- (c) de (de)montage/installatie, reparatie, wijziging of bewerking van het geleverde door Klant of derden;
- (d) door Klant gemaakte keuzes ten aanzien van internet-/transmissiesnelheden en hoeveelheden dataverkeer;
- (e) internetstoringen die niet aan Aelivé, doch enkel aan Providers en overige derden kunnen worden toegerekend;
- (f) storingen in het draadloos netwerk van Klant;
- (g) storingen die het gevolg zijn van of verband houden met updates, browsers, besturingssystemen, shareware, freeware dan wel hacking of virusaanvallen;
- (h) een wijziging van de specificaties of de functionaliteit van Serviceproducten door Providers;
- (i) een gebrekkige functionaliteit van niet door Aelivé geleverde zaken, zoals Serviceproducten;
- (j) zaken of werkwijzen, ontwerpen en constructies die door Klant aan Aelivé zijn verstrekt of op uitdrukkelijke instructie van Klant zijn toegepast;
- (k) de combinatie van door Aelivé opgeleverde zaken en/of Werken met bestaande zaken van Klant en/of door derden (op)geleverde zaken;
- (l) van buiten komende oorzaken, zoals brand-, bliksem- of waterschade;
- (m) het verrichten van werkzaamheden door Aelivé in ruimten die niet voldoen aan de in artikel 8.2 lid d, g, h en i en artikel 8.3 genoemde vereisten.

10.5 Klant onderzoekt zelf of zijn internetverbinding toereikend is voor de wijze waarop Klant de door Aelivé geleverde zaken en Werken wenst te gebruiken. Aelivé is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en eigenschappen van genoemde internetverbinding die door Providers wordt geleverd. Indien naar het oordeel van Klant sprake is van een verminderde functionaliteit van genoemde zaken en Werken en het een en ander samenhangt met de kwaliteit en eigenschappen van genoemde internetverbinding, dan kan Klant zich er niet op beroepen dat genoemde zaken en Werken een gebrek vertonen.

10.6 Indien Klant zich op het standpunt stelt dat door Aelivé geleverde zaken en Werken een gebrek vertonen en tijdens het daarop volgende onderzoek door Aelivé blijkt dat van een dergelijk gebrek geen sprake is, maar er een verband bestaat tussen de verminderde of gebrekkige functionaliteit van genoemde zaken en Werken en de in artikel 10.4 en/of 10.5 genoemde omstandigheden dan dient Klant de hiermee samenhangende voorrijkosten en manuren aan Aelivé te betalen.

10.7 Aelivé staat er niet voor in dat door derden, waaronder Providers, of Klant geleverde programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert en eventuele gebreken in genoemde programmatuur worden verholpen. Indien herstel van genoemde gebreken door Aelivé op basis van een aanvullende opdracht van Klant mogelijk is en Aelivé een dergelijke opdracht aanvaardt, is Aelivé gerechtigd dat herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.

10.8 Tenzij Partijen anders overeenkomen, is Aelivé niet verantwoordelijk voor de beveiliging van Serviceproducten tegen hacking en virusaanvallen.

10.9 Kleurverschillen en/of –veranderingen, alsmede afwijkingen in overige eigenschappen van zaken en/of Werken, die binnen de in de branche aanvaarde marges vallen en/of technisch onvermijdelijk zijn, leveren geen gebrek op.

10.10 Klant dient de in artikel 10.4 genoemde gebreken of problemen zelf en voor eigen rekening en risico op te lossen of al dan niet in artikel 10.4 genoemde derden en Providers daartoe opdracht te geven. Desgewenst zal Aelivé genoemde derden en Providers hierbij assisteren, doch uitsluitend voor zover de hieraan verbonden kosten bij wijze van meerwerk door Klant worden betaald. Indien Aelivé coulanchehalve werkzaamheden verricht in een poging genoemde gebreken op te lossen, impliceert dat niet dat Aelivé aanvaardt dat sprake is van een aan Aelivé te wijten gebrek en vormen genoemde werkzaamheden geen onderdeel van de opdracht.

10.11 Klant die geen Consument is, is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of de nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen op te schorten op grond van het feit dat sprake is van gebreken die door de in artikel 10.4 genoemde omstandigheden worden veroorzaakt.

10.12 Indien Aelivé als gevolg van de in artikel 10.4 genoemde gebreken of problemen meer tijd aan het Werk dient te besteden dan met de Klant die geen Consument is, is overeengekomen dan wel vooraf is begroot, is Aelivé gerechtigd die extra tijd en de met genoemde gebreken samenhangende kosten van aanvullend materiaal bij Klant in rekening te brengen.

Artikel 11. Verplichtingen Klant

11.1 Klant zal technische voorzieningen die bedoeld zijn om door Aelivé (op)geleverde zaken te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik niet buiten werking stellen of omzeilen.

11.2 Klant is verplicht te gedogen dat Aelivé door Klant gehanteerde Serviceproducten buiten gebruik worden gesteld of het gebruik ervan te beperken indien dit noodzakelijk is voor het verrichten van

onderhoudswerkzaamheden of het herstel van gebreken met betrekking tot door Aelivé (op)geleverde of (op) te leveren zaken en Werken.

Artikel 12. Garantie

12.1 Aelivé garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp- materiaal- en fabrikagefouten gedurende een periode van 3 maanden na (op)levering dan wel, indien de leverancier dan wel producent van deze zaken een afwijkende garantietermijn hanteert, de door genoemde leverancier of producent gehanteerde garantietermijn.

12.2 De onder de garantie vallende gebreken zullen op een door Aelivé te bepalen wijze worden weggenomen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Aelivé.

12.3 De garantie is niet van toepassing indien sprake is van de in artikel 10.4 genoemde gebreken of problemen.

12.4 Onder garantie worden enkel gebreken aan door Aelivé geleverde zaken hersteld. De kosten van montage dan wel installatie van genoemde zaken dienen door Klant te worden voldaan. Aelivé brengt in geval van onder garantie vallende gebreken gedurende een garantieperiode van 3 maanden geen voorrijkosten en manuren in rekening en na genoemde periode wel.

12.5 De garantie is niet van toepassing op zaken die buiten Nederland zijn geleverd. Indien Aelivé buiten Nederland gebreken onder garantie dient te herstellen, dient Klant de hieraan verbonden reis- en verblijfskosten integraal te voldoen.

12.6 De garantie is niet van toepassing op Serviceproducten, zoals decoders en internetrouters. In geval van gebreken aan Serviceproducten dient Klant zich tot de Provider te wenden.

12.7 Reclamerijg terzake van onder de garantie vallende gebreken dient conform artikel 10 van de Voorwaarden te geschieden.

12.8 Indien Klant Aelivé opdracht geeft tot herstel van buiten de garantie vallende gebreken, brengt Aelivé de hieraan verbonden kosten bij Klant in rekening conform haar gebruikelijke prijzen, vervoer-, reis-, voorrij- en montagekosten en overige afleverings- en aansluitingskosten.

Artikel 13. Retourzendingen

13.1 Zaken kunnen slechts aan Aelivé worden geretourneerd als deze zaken in onbeschadigde staat verkeren. Deze zaken dienen inclusief bijbehorende documentatie en in de originele verpakking aan Aelivé te worden verzonden. Kosten van (de)montage en verzending zijn voor rekening en risico van Klant.

13.2 Het in ontvangst nemen van retourzendingen impliceert niet dat Aelivé de door Klant genoemde grondslag voor retourzending accepteert.

13.3 Retour gezonden zaken blijven voor risico van Klant totdat Aelivé schriftelijk met retourzending heeft ingestemd.

ALGEMENE VOORWAARDEN AELIVÉ CONNECT B.V.

Artikel 14. Beëindiging & Opschorting

14.1 De bevoegdheid van Klant om de Overeenkomst op te zeggen, te ontbinden, te vernietigen en/of anders te beëindigen dan wel de nakoming van zijn/haar verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij Klant Consument is. Klant is daartoe in ieder geval niet gerechtigd indien sprake is van gebreken en/of verminderde of gebrekkige functionaliteit van door Aelivé (op)geleverde zaken en Werken die zijn veroorzaakt door een schending van artikel 6.10 en/of gebreken of problemen ten gevolge van de in artikel 10.4 genoemde omstandigheden.

14.2 Indien Klant tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst of in geval van één van de in artikel 3.6 genoemde omstandigheden is Aelivé gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zonder dat Aelivé verplicht is de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

14.3 In de in artikel 14.2 genoemde gevallen zijn alle openstaande facturen van Aelivé direct opeisbaar en is Aelivé gerechtigd direct betaling te verlangen van de ter uitvoering van de Overeenkomst door haar ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde zaken dan wel genoemde zaken voor rekening en risico van Klant op te slaan, onverminderd het recht van Aelivé op een volledige schadevergoeding.

14.4 Indien blijkt dat zaken niet leverbaar zijn, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst gedeeltelijk, namelijk met betrekking tot de niet leverbare zaken, te ontbinden zonder dat Aelivé verplicht is de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 15. Aansprakelijkheid & Verjaring

15.1 In situaties waarin Klant jegens Aelivé recht heeft op schadevergoeding, geldt dat Aelivé voor niet meer aansprakelijk is dan voor directe, aantoonbare en werkelijk geleden schade. Aelivé is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst en door derden geleden schade.

15.2 Aelivé is bovendien niet aansprakelijk voor:

- (a) schade als gevolg van de in artikel 3.6 genoemde omstandigheden;
- (b) schade als gevolg van een schending van artikel 6.10 en/of gebreken of problemen ten gevolge van de in artikel 10.4 genoemde omstandigheden;
- (c) schade die Klant lijdt als gevolg van werkzaamheden, handelingen en tekortkomingen van derden, waaronder Providers;
- (d) schade die Klant lijdt doordat zaken niet kunnen worden geleverd;
- (e) schade voortvloeiende uit door Aelivé en/of door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en vervaardigde ontwerpen.

15.3 Indien op Aelivé enige aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval

onder de aansprakelijkheidsverzekering van Aelivé wordt uitbetaald. Indien geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over de laatste 6 maanden, te rekenen vanaf de datum waarop het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan, tot een maximum van € 5.000.

15.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, verjaren alle rechtsvorderingen van Klant jegens Aelivé na afloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag nadat deze opeisbaar zijn geworden.

15.5 Klant vrijwaart Aelivé tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 16. Overmacht

16.1 In geval van overmacht is Aelivé niet aansprakelijk en heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de macht van Aelivé, zoals een tekortkoming van de leveranciers van Aelivé in de nakoming van de met Aelivé gesloten overeenkomsten, bedrijfsstoringen, werkstaking, ziekteverzuim van personeel, storingen in of beperkingen van de levering van energie, internet, data, programmatuur en materialen, te geringe internetsnelheid, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, epidemieën, pandemieën, in- en uitvoerbeperkingen alsmede alle andere maatregelen van overheidswege die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren, vorst, storm of onwerkbaar weer, overstromingen, iedere verhindering of tekortkoming van of hulppersonen of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, machinebreuk en het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke zaken.

16.2 Aelivé kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat Aelivé haar verplichtingen had moeten nakomen.

16.3 In geval van overmacht kunnen Partijen de verplichtingen op grond van de Overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer duurt dan 90 dagen zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 17. Intellectueel eigendomsrecht

17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Aelivé verstrekte of vervaardigde modellen, ontwerpen, berekeningen, (elektronische) bestanden en documentatie, zoals tekeningen, berekeningen, beschrijvingen of prijslijsten komen aan Aelivé toe en genoemde zaken en bescheiden blijven haar eigendom, ook indien hiervoor kosten in rekening zijn gebracht. Klant mag deze niet kopiëren, openbaar maken of aan derden tonen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

17.2 Indien Klant Aelivé materialen ter beschikking stelt met als doel te worden verwerkt in door Aelivé te leveren zaken en of ontwerpen dan vrijwaart Klant Aelivé uitdrukkelijk tegen eventuele aanspraken van derden uit hoofde van een inbreuk op auteurs- en overige intellectuele eigendomsrechten.

17.3 Aelivé is gerechtigd om de in artikel 17.1 vermelde zaken te gebruiken ten behoeve van promotionele of publicitaire activiteiten en uitingen van Aelivé.

Artikel 18. Privacy

18.1 Ter uitvoering van de Overeenkomst gebruikt Aelivé een aantal persoonsgegevens van Klant. Aelivé gaat zorgvuldig met deze persoonsgegevens om. In de privacyverklaring van Aelivé wordt vermeld op welke wijze genoemde persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 19. Toepasselijk recht & Bevoegde rechter

19.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

19.2 Alle geschillen tussen Aelivé en Klant worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.